

**Nota van Inlichting**  
**Aanbesteding schoonmaak**

Naam Opdrachtgever: VariO Onderwijsgroep

Ref.: PRJ-000474-FJ



| Bestek |           |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                     |
|--------|-----------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| vraag  | par.      | pag.  | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | antwoord                                                                                                            |
| 1      | Tenderned | eisen | Op tenderned vraagt u om een referentie. In het bestek kunnen we hier niks over vinden. Wat zijn de kerncompetities waar we ons aan kunnen houden?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het opleveren van een referentie is niet nodig.                                                                     |
| 2      | Tenderned | eisen | Wat bedoelt u met Beroepskwalificaties Diploma's? Moeten we deze al toevoegen bij de offerte?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee.                                                                                                                |
| 3      | 1.2       | 4     | Door welk bedrijf wordt het periodiek vloeronderhoud uitgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Deels intern (vloeren in de was zetten), deels huidig schoonmaakbedrijf op afroep (diepreinigen tapijt / meubilair) |
| 4      | 1.2       | 4     | Overeenkomst per 1-4-2024 van 3 jaar + 2 x 1 optiejaar. In ca. 2027 wordt verhuizing samen met Emelwerda College naar gezamenlijke campus verwacht. Komen hiermee de optie jaren te vervallen?                                                                                                                                                                                                                                           | Nee. De verwachting is nu, dat de verhuizing naar de nieuwe campus niet in deze contractperiode plaats zal vinden.  |
| 5      | 2.4       | 9     | In het schema voor indienen staat onder document 4; Case. Welke case wordt hier mee bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat is komen te vervallen, dus 'document 4, case' kan niet ingediend worden.                                        |
| 6      | 2.4       | 9     | U geeft aan dat wij het document "case" bij het indienen van de aanbesteding te dienen uploaden in Tenderned. Kunt u verduidelijken wat u hier van ons verwacht?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.                                                                               |
| 7      | 2.4       | 9     | Hier noemen ze bij document 4 Case – naam inschrijver. Verder staat hier niks over een case genoemd. Kunt u meer informatie verstrekken mbt deze case?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.                                                                               |
| 8      | 2.6.5     | 12    | Hier wordt vermeld dat de Cases wordt beoordeeld door het beoordelingsteam. Klopt het dat hier het interview wordt bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.                                                                               |
| 9      | 2.6.6     | 14    | Is bij het vaststellen van het minimale verrekentariaf rekening gehouden met alle 3 de CAO stijgingen welke achtereenvolgens op 1-11-2023, 1-1-2024 en 30-6-2024 in zullen gaan?                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja.                                                                                                                 |
| 10     | 2.6.6     | 14    | U dient een verrekentariaf (prijsspeil 2024) aan te bieden van minimaal € 34,70 per uur. Zijn alle verhogingen vanaf nov. 2023 en in het jaar 2024 hier wel in meegenomen. Het markttariaf is, volgens ons, hoger.                                                                                                                                                                                                                       | Zie hiervoor het antwoord op vraag 9. Daarnaast is het voor Inschrijver mogelijk een hoger tarief te hanteren.      |
| 11     | 2.6.7     | 14    | U geeft aan dat opdrachtnemer na 1ste beurt de gewassen m2 en een offerte dient aan te leveren voor de glasbewassing en dat opdrachtgever deze vergelijkt met de huidige kosten voordat akkoord wordt gegeven. Houdt dit in dat de glasbewassing nog buiten de scope gehouden kan worden?                                                                                                                                                | Nee, dat is niet de bedoeling.                                                                                      |
| 12     | 2.6.7     | 14    | Kunt u aangeven welke voorzieningen / hoogwerkers per locatie worden ingezet om de glasbewassing uit te voeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Geen, men gebruikt de tucker-methode                                                                                |
| 13     | 2.7       | 16    | VariO Onderwijsgroep wil Aanbiedingen ontvangen die duidelijk, helder en vast staan. Dit betekent dat na gunning prijsaanpassingen in het kader van de Schoonmaak CAO en/of overnameplicht niet zijn toegestaan. Het meerkostenrisico van overname van personeel dient in de Aanbieding verwerkt te zijn. Is er wel overname van personeel?                                                                                              | Zie hiervoor par. 2.10.7 van het bestek.                                                                            |
| 14     | 2.7       | 16    | De indexerings van de directe loonkosten zijn uitsluitend gekoppeld aan de cao schoonmaak en wordt jaarlijks op 1 januari toegepast op 85% van het verrekentariaf. Indexering van de overige kosten vindt plaats in de overige 15% van het verrekentariaf conform DPI Reiniging, regel 812 vermeld door het CBS. Als blijkt dat de percentages 90% / 10% afwijken van het gesteld bent u dan bereid dit aan te passen bij de berekening? | Nee.                                                                                                                |

| vraag | par.  | pag. | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15    | 3.2.1 | 22   | Reikhoogte periodiek werk is tot plafondhoogte. Ik verwacht dat dit geldt voor ruimten in de scholen, bv. leslokalen, er zijn ook entree's met hallen die hoger zijn. Is het mogelijk om deze eis hiervoor te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                        | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 16    | 3.2   | 23   | U geeft aan dat opdrachtnemer na de schoonmaakwerkzaamheden stoelen netjes achter een bureau of tafel dient te zetten. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer de stoelen op de tafels laat staan en deze handeling dus voor opdrachtnemer komt te vervallen?                                                                                                                                                                                          | Ja, op voorwaarde dat de volgende duidelijke afspraken dan gelden: stoelen op tafels: vloer reinigen; stoelen achter tafels: tafels reinigen.                                                                                                                                                      |
| 17    | 3.2   | 23   | U geeft aan dat er regelmatig avondactiviteiten plaatsvinden. Kunt u aangeven per locatie hoeveel evenementen dit betreft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat verschilt per periode en is een vast onderwerp van operationeel/tactisch overleg.                                                                                                                                                                                                              |
| 18    | 3.2.1 | 23   | Opdrachtnemer dient er van uit te gaan bij haar calculatie, dat stoelen door Opdrachtgever op tafels worden gezet en de lokalen veegschoon worden achtergelaten. Dit is voor Opdrachtgever nieuw beleid, dus uitdagend. Na de schoonmaak werkzaamheden dienen stoelen netjes achter een bureau of tafel gezet te worden. Dit impliceert dat we wel de stoelen van de tafels halen na schoonmaak. Klopt dat?                                           | Zie hiervoor het antwoord op vraag 16.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 19    | 3.2.9 | 27   | Kunt u aangeven of er wasmachines op locatie aanwezig zijn en of het schoonmaakbedrijf hier gebruik van mag maken? Indien het schoonmaakbedrijf zelf verantwoordelijk is voor het plaatsen van een wasmachine kunt u dan aangeven waar wij deze kosten dienen in te vullen?                                                                                                                                                                           | Ja, die zijn aanwezig. Opdrachtgever heeft deze aangeschaft.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20    | 3.6   | 29   | In het algemeen geldt dat de Opdrachtnemer alle afvalbakken (zonder uitzondering, dus ook de grote afvalbakken in de scholen) dient te ledigen per schoonmaakbeurt, te voorzien van nieuwe passende afvalzakken en dat de inhoud dient te worden verzameld in de daarvoor bestemde container(s) bij het centraal afvaldepot. De kosten voor alle afvalzakken dient in het uurtarief opgenomen te zijn. Kunt u verbruikscijfers per school aanleveren? | Nee, deze zijn bij Opdrachtgever niet bekend.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 21    | 3.8.2 | 30   | De huidige schoonmaakorganisatie wordt door Opdrachtgever verzocht om ca. 6 maanden voor afloop van de bestaande overeenkomst. Kunt u de het rapport van de afgelopen periode aanleveren? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                        | Nog niet, dit verzoek staat uit bij schoonmaakbedrijf, het rapport volgt zodra deze beschikbaar is.                                                                                                                                                                                                |
| 22    | 3.9.2 | 31   | Voor VariO Onderwijsgroep is inzet van medewerkers met een achterstand tot de arbeidsmarkt (SROI) een relevant onderdeel in de samenwerking met de Opdrachtnemer, mits dit niet leidt tot concurrentie op arbeidsvoorwaarden. Dat vergt specifieke kennis en de intrinsieke wil om deze medewerkers in te zetten en professioneel te begeleiden. In welke locaties zijn deze medewerkers nu werkzaam in de schoonmaak?                                | Dit is onderdeel van de nieuwe Opdracht, niet van de bestaande. Dat is dus nu bij Opdrachtgever niet bekend.                                                                                                                                                                                       |
| 23    | 3.17  | 33   | Opdrachtnemer geldt ook voor permanente vervanging, mocht een medewerker in eigen dienst uit dienst gaan. Opdrachtgever geeft zowel bij tijdelijke als permanente vervanging vooraf het aantal te vervangen uren aan. Dat aantal uren wijkt af van de inzet van de medewerkers eigen dienst. Wat is de reden dat deze uren afwijken? Als het gaat om tijdelijke vervanging? Deze m <sup>2</sup> zijn niet opgenomen in de calculatie.                 | Reden van de afwijking zijn andere CAO en normen. Bij ziektevervanging geldt bijvoorbeeld: pas na 2 dagen en dan voor 50% van de uren. Daarvan kan in overleg worden afgeweken als de ziekte langer duurt. Bij overname uitdienst gaan de m <sup>2</sup> 's over op basis van contractvoorwaarden. |
| 24    | 3.17  | 33   | U geeft aan dat opdrachtnemer voor tijdelijke en permanente vervanging dient te zorgen (indien een medewerker in eigen dienst uit dienst gaat). Kunt u aangeven om hoeveel medewerkers dit gaat en op welke locatie(s)? Wat zijn de huidige uren per medewerker en wat is de verwachte datum uitdiensttreding?                                                                                                                                        | Wij hebben per 1-4-2024 nog 3 eigen medewerkers op locaties Bonifatius Mavo, ZL Junior en Caleido-ISK. Als deze doorgaan tot aan hun pensioenleeftijd zal er geen sprake zijn van overname.                                                                                                        |
| 25    | 4.2   | 35   | De norm per contractjaar is minimaal een 8 als gewogen gemiddelde over alle KPI's. De ondergrens per contractjaar is een gewogen gemiddelde van een 6. Ieder contractjaar, dient de Opdrachtnemer minimaal de gestelde ondergrens te behalen. Kunt u de behaalde resultaten per KPI van afgelopen periode aangeven? Zo niet waarom niet?                                                                                                              | Nee. Deze afspraken gelden voor de nieuwe Opdracht, niet de huidige.                                                                                                                                                                                                                               |
|       |       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| vraag           | par.    | pag.            | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | antwoord                                                                                                                                                             |
|-----------------|---------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bijlagen</b> |         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |
| vraag           | bijlage | pag.            | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |
| 26              | 1A      |                 | Hier wordt een frequentie gebruikt van 168. Wat neer komt om de ruimte 4 x per week te doen. Is onze aanname juist dat de ruimtes verdeeld over de week niet gedaan moeten worden of is alles op 1 dag niet hoeft te worden gedaan ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De lokalen dienen 4x per week gedaan te worden (dit vanwege de interne eis bij Opdrachtever dat lokalen dagelijks veegschon moeten worden opgeleverd door de docent) |
| 27              | 1C      |                 | Het meegestuurd werkprogramma komt niet overeen met de uitvraag aangezien deze t/m 2023 is. Graag zouden wij het nieuwe werkprogramma ontvangen om te zien wat er precies van ons wordt verwacht. Wanneer dit niet mogelijk is dan graag aangeven wat er wordt veranderd tov huidige situatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zoals aangegeven is het meegestuurd werkprogramma ter indicatie. Zie ook de eerste alinea van par. 3.2.8 van het bestek.                                             |
| 28              | 1C      | alle progr.     | Kookplaten en ovens 4/jr geheel reinigen. Kunt u de aantallen per school aangeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Op 3 locaties is er een kooklokaal: Boni, Caleido-ISK en ZL Lemmer. Ga uit van 4 tot 6 4-pits kookplaten (inductie) en evenzoveel ovens per lokaal.                  |
| 29              | 1C      | alle progr.     | Extra schoonmaakronde zomervakantie / kerstvakantie per gebouw. Kunt u aangeven welke handelingen u verwacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De 'hoekjes en gaten', gordijnen/vitrage wassen, ventilatieroosters schoonmaken, verder alle werkzaamheden 1x, 2x, en 4x per jaar in deze periode ook uitvoeren.     |
| 30              | 1C      | alle progr.     | Vloer alle sanitaire ruimten: 4J schrobben/droogzuigen. Klopt dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja. Toiletten moppen/droogzuigen, kleedruimten kunnen ook met schrobzuigmachine.                                                                                     |
| 31              | 1C      | alle progr.     | Sportvloer: 1W / 4Jmoppen conform instructies fabrikant sportvloer. Dient deze vloer niet geschrobd te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, met schrobzuigmachine voorzien van juiste pad voor sportvloer.                                                                                                   |
| 32              | 1C      | Werkprogramma's | Betreft Werkprogramma ALL.5 en ALLW.5 / Werkprogramma ALL.2 / Werkprogramma ALL.1. Vloer alle ruimten m.u.v. tapijt en hout: 1w moppen/schrobben. Kunt u aangeven welke handeling we dienen te calculeren? Periodiek wordt er geen schrobwerk uitgevoerd, klopt dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | U kunt moppen als standaard zien, grote oppervlakten (gangen, gymzaal e.d.) mogen ook geschrobd worden m.b.v. schrobzuigmachine.                                     |
| 33              | 1C      | alle progr.     | In plaats van handmatig schrobben mag ook gebruik gemaakt worden van een schrob-/zuigmachine. Zijn er eigen schrobmachines van Vario in de scholen aanwezig? Zo ja waar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, op alle locaties m.u.v. Caleido Lemmer.                                                                                                                          |
| 34              | 1C      | n.v.t.          | De werkprogramma's van Caleido / X-tuur en Caleido Lemmer ontbreken in deze bijlage. Kunnen deze toegevoegd worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee. Deze zijn conform andere locaties maar niet apart gemaakt door huidige schoonmaakbedrijf.                                                                       |
| 35              | 7       | Artikel 4       | Klopt het dat dit artikel – in elk geval in die situaties waarin dagelijks wordt schoongemaakt – toepassing mist? Het ligt volgens opdrachtnemer niet voor de hand, dat opdrachtgever de diensten na elke levering/uitvoering - steeds binnen dertig werkdagen - door middel van een kennisgeving aan opdrachtnemer accepteert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Correct, dit is hier niet van toepassing.                                                                                                                            |
| 36              | 7       | 6.2             | Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap en vanuit de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen. Een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij. | Akkoord.                                                                                                                                                             |
| 37              | 7       | 22.3            | Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord.                                                                                                                                                             |
| 38              | 7       | 22.4            | Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja.                                                                                                                                                                  |
| 39              | 7       | 22.6            | Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid toekomt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee.                                                                                                                                                                 |
| 40              | 8       | 1               | Kunt u op de overnamelijst personeel de gebouwnamen of adres gegevens invullen nu is niet duidelijk om welke locaties het gaat. Daarnaast worden de contracturen per week bij de huidige werkgever weergegeven. Niet de contracturen werkzaam op object, zou u deze informatie nog willen toevoegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie bijlagen bij deze Nota                                                                                                                                           |

| vraag | par. | pag. | vraag                                                                                                                                                                                       | antwoord                   |
|-------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 41    | 8    |      | Er staan uren vermeld die betrekking hebben op de werkgever (=huidige schoonmaakbedrijf). Is er ook een lijst met uren beschikbaar van uren die betrekking hebben op de lokaties van Vario? | Zie bijlagen bij deze Nota |
|       |      |      |                                                                                                                                                                                             |                            |

| Concept Contract |                   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                          |
|------------------|-------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| vraag            | par.              | pag. | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | antwoord                                                                                                                                                                 |
| 42               | Artikel 2         | 2    | Opdrachtnemer is akkoord met de bonus en malussystematiek en de mogelijk financiële consequenties en voorwaarden conform Bestek. De bonus is het verdienen van een contractjaar. Klopt dat? Of zijn er meer mogelijkheden voor een bonus voor het personeel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Klopt.                                                                                                                                                                   |
| 43               | Artikel 3.2 sub c | 3    | Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat wanprestatie/verzuim pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer/opdrachtgever een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, dat staat er ook.                                                                                                                                                    |
| 44               | 3.7               | 4    | U stelt dat Opdrachtgever in geen enkele situatie verplicht is om personeel in dienst te nemen. Op het moment dat Opdrachtgever de schoonmaakdienstverlening in eigen beheer gaat uitvoeren is dit niet het geval. Bent u bereid aan artikel 3.7 toe te voegen: Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook verleent Opdrachtnemer alle mogelijke medewerking aan de overdracht van personeel zoals bepaald in de dan geldende cao. Indien de Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst tot investering overgaat, zal Opdrachtgever de op het Object werkzame personeelsleden van Opdrachtnemer overeenkomstig de bepalingen van artikel 7:662 ev. BW (wet overgang van onderneming) overnemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is om 2 redenen overbodig: Opdrachtgever zal juist verder uitbesteden (uitfasering inbestede situatie) en uiteraard wordt in een dergelijke situatie de wet gevolgd. |
| 45               | Artikel 4.2       | 4    | In deze bepaling is geregeld dat opdrachtgever niet aansprakelijk is voor schade aan of verlies van persoonlijke spullen, machines, gereedschappen en materialen van opdrachtnemer en de onder zijn verantwoording werkende onderaannemer of hun personeel, indien aan Opdrachtnemer een af te sluiten werkkast ter beschikking is gesteld, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever, haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden. Het is niet redelijk om alle aansprakelijkheid op voorhand uit te sluiten. Er zijn namelijk situaties denkbaar waarin een dergelijke schade toegerekend kan worden aan opdrachtgever. Uiteraard gaan partijen ervan uit dat van deze situaties niet snel sprake zal gaan zijn, maar het op voorhand volledig uitsluiten van die aansprakelijkheid is niet redelijk. Is daarom opdrachtgever bereid deze bepaling te verwijderen of aan te passen, zodat situaties die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn, de schade van opdrachtnemer wel kan worden verhaald op opdrachtgever? | Nee.                                                                                                                                                                     |
| 46               | Artikel 4.5       | 4    | Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee.                                                                                                                                                                     |
| 47               | Artikel 5.4       | 5    | De WAV legt ook verplichtingen op aan opdrachtgever, bij niet naleving daarvan kan ook de opdrachtgever daarvoor beboet worden. Dit is geen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, is het juist dat dergelijke overtredingen die toerekenbaar zijn aan opdrachtgever niet (financieel) worden toegerekend aan opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Correct.                                                                                                                                                                 |

| vraag | par.     | pag. | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | antwoord                                                                                                                                |
|-------|----------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48    | algemeen |      | <p>J: in de overeenkomst staan geen afspraken over indexatie. Aangezien de overeenkomst voor langere tijd wordt aangegeven en mogelijk ook wordt verlengd is het wenselijk en gebruikelijk dat indexatie van de tarieven kan plaatsvinden. Het niet opnemen van een indexatiemogelijkheid is niet redelijk nu opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen) en stijgingen van bijvoorbeeld loonkosten. Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen, waarin de prijs naar aanleiding van prijsstijgingen marktconform kan worden aangepast?</p> | <p>Het bestek maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst. In het bestek is indexatie in pr. 2.7 (pag. 16-17) beschreven.</p> |
|       |          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |